



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
el poder de servir

## CÉDULA DE INFORMACIÓN DE TRÁMITES Y SERVICIOS DE LOS MUNICIPIOS

NOMBRE:				TRÁMITE:	SERVICIO:	<input checked="" type="checkbox"/>
Atención a quejas y denuncias sobre agresiones ambientales						
DESCRIPCIÓN:						
Consiste en atender toda queja que altere al medio ambiente dentro del municipio por parte de la dirección de ecología y medio ambiente.						
FUNDAMENTO LEGAL:		Artículo 186, 191, 195, 199 fracciones VII, VIII, XIII, del Bando Municipal y Buen Gobierno de Texcaltitlán 2025.  Ley de protección al ambiente  Código de la biodiversidad del estado de México				
DOCUMENTO A OBTENER:		N/A		VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A	
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:		SI	NO	DIRECCIÓN WEB	N/A	
			<input checked="" type="checkbox"/>			
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:			Cuando exista una queja por parte de la ciudadana en la oficina de ecología y medio ambiente del municipio sobre una afectación o alteración que esté sufriendo el medio ambiente.			
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA			Se realiza una inspección física al lugar de los hechos y se atiende dicho problema o denuncia previamente realizada.			
REQUISITOS:			ORIGINAL Anotar SI o NO	COPIAS anotar con número	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO,	
PERSONAS FÍSICAS						
Nombre, domicilio y número telefónico			N/A	N/A	Reglamento interno	
La problemática a denunciar						
Datos que permitan localizar al presunto infractor o la fuente contaminante						



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
El poder de servir

<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>																			
Nombre, domicilio y número telefónico				N/A				N/A				Reglamento interno							
La problemática a denunciar																			
Datos que permitan localizar al presunto infractor o la fuente contaminante																			
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>																			
Nombre, domicilio y número telefónico				N/A				N/A				Reglamento interno							
La problemática a denunciar																			
Datos que permitan localizar al presunto infractor o la fuente contaminante																			
<b>PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO</b>				1.- presentar una denuncia sobre alguna alteración o agresión al medio ambiente por parte de la ciudadanía a la dirección de ecología y medio ambiente y que esté afectando a la población del municipio.  2.- Se realiza una inspección física y se determina la mejor posible solución a dicho problema que esté sufriendo el medio ambiente.															
<b>PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA</b>				1 día hábil															
<b>COSTO:</b>				Gratuito				N/A											
<b>FORMA DE PAGO:</b>				EFFECTIVO		no		TARJETA DE CRÉDITO		no		TARJETA DE DÉBITO		no		EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)		no	
<b>DÓNDE PODRÁ PAGARSE:</b>				No aplica															
<b>OTRAS ALTERNATIVAS:</b>				No aplica															
<b>CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE</b>				<ul style="list-style-type: none"><li>- <b>MOTIVOS POR LOS CUALES SE OTORGA EL TRAMITE O SERVICIO</b></li><li>- Que haya una queja o denuncia por parte de la ciudadanía la dirección de ecologías y medio ambiente.</li><li>- Porque sea muy delicado dicho problema.</li><li>- <b>MOTIVOS POR LOS CUALES NO SE OTORGA EL TRAMITE O SERVICIO</b></li><li>- Que no exista queja alguna por parte de la ciudadanía</li><li>- El denunciante no muestra interés en el procedimiento</li><li>- El denunciante no responde a los requerimientos de la autoridad</li></ul>															
<b>APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA</b>				No aplica															





GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
el poder de servir

FICTA.				
DEPENDENCIA U ORGANISMO:			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:	
Ecología y Medio Ambiente			Ecología y Medio Ambiente	
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Jovany Galán Olivares.		
DOMICILIO:	CALLE:	Av. Benito Juárez colonia centro, Texcaltitlán, México	NO. INT. Y EXT	No.1
COLONIA:	Centro	MUNICIPIO:	Texcaltitlán	
C.P .: 51670	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	De 9 am a 5 pm		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
716	6881599	N/A	N/A	<a href="mailto:ecologiatex2527@gmail.com">ecologiatex2527@gmail.com</a>
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO				
OFICINA:		N/A		
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:		N/A		
DOMICILIO:	CALLE:	N/A	NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A	MUNICIPIO:	N/A	
C.P .: N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:	N/A		
LADA:	TELÉFONOS:	EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:
N/A	N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A		
INFORMACIÓN ADICIONAL				
PREGUNTA FRECUENTE 1:		¿Qué se puede hacer de acuerdo a la problemática que se suscite?		
RESPUESTA:		Se necesita hacer una visita al lugar por parte de la dirección de ecología y medio ambiente al lugar para ver la problemática.		



GOBIERNO DEL  
ESTADO DE  
MÉXICO



ESTADO DE  
MÉXICO  
el poder de servir

PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿Qué efectos tiene sobre su persona al denunciar dicho problema?
RESPUESTA:	. Ninguno todo es bajo una denuncia anónima.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿Cuánto tiempo tarda en dar respuesta al problema?
RESPUESTA:	1 día hábil
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

ELABORÓ:	VISTO BUENO:	FECHA DE ACTUALIZACIÓN:
		26/02/2025
Lic. Iván Granillo Mondragón	Prof. Jovany Galán Olivares	

