

REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE DEL TRÁMITE		TRÁMITE:	
Atención a quejas y denuncias sobre agresiones ambientales		SERVICIO:	x
DESCRIPCIÓN			
Consiste en atender toda queja que altere al medio ambiente dentro del municipio por parte de la dirección de ecología y medio ambiente			
CLAVE DE IDENTIFICACIÓN	EMA-002-2026		
FUNDAMENTO JURÍDICO	Artículo 186, 191, 195, 199 fracciones VII, VIII, XIII, del Bando Municipal y Buen Gobierno de Texcaltitlán 2025. Ley de protección al ambiente Código de la biodiversidad del estado de México		
DOCUMENTO A OBTENER	N/A	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	N/A
MODALIDAD	HÍBRIDO (ANEXAR LINK)	PRESENCIAL	DE PUNTA A PUNTA (ANEXAR LINK)
		x	
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE	Cuando exista una queja por parte de la ciudadana en la oficina de ecología y medio ambiente del municipio sobre una afectación o alteración que esté sufriendo el medio ambiente		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Se realiza una inspección física al lugar de los hechos y se atiende dicho problema o denuncia previamente realizada		
REQUISITOS	ORIGINAL ANOTAR LA PALABRA SI O NO	COPIAS ANOTAR CON NÚMERO LA CANTIDAD DE COPIAS (simple, notarial, certificada)	FUNDAMENTO JURÍDICO ADMINISTRATIVO
PERSONAS FÍSICAS			
Nombre, domicilio y número telefónico La problemática a denunciar Datos que permitan localizar al presunto infractor o la fuente contaminante	N/A	N/A	Bando Municipal de Texcaltitlán
PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS			
Nombre, domicilio y número telefónico La problemática a denunciar Datos que permitan localizar al presunto infractor o la fuente contaminante	N/A	N/A	Bando Municipal de Texcaltitlán
INSTITUCIONES PÚBLICAS			
Nombre, domicilio y número telefónico La problemática a denunciar Datos que permitan localizar al presunto infractor o la fuente contaminante	N/A	N/A	Bando Municipal de texcaltitlán

PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO		1. presentar una denuncia sobre alguna alteración o agresión al medio ambiente por parte de ciudadanía a la dirección de ecología y medio ambiente y que esté afectando a la población del municipio. 2. Se realiza una inspección física y se determina la mejor solución a dicho problema que este sufriendo el medio ambiente.			
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA		1 día hábil			
COSTO		Sin costo		FUNDAMENTO JURÍDICO	N/A
FORMA DE PAGO		EFFECTIVO	TARJETA DE CREDITO	TARJETA DE DEBITO	EN LINEA (PORTAL DE PAGOS)
		N/A	N/A	N/A	N/A
¿DÓNDE PODRÁ PAGARSE?		N/A			
OTRAS ALTERNATIVAS		N/A			
PLAZO CON EL QUE CUENTA EL SUJETO OBLIGADO PARA PREVENIR AL SOLICITANTE, Y EL PLAZO CON EL QUE CUENTA ESTE ÚLTIMO PARA CUMPLIR CON LA PREVENCIÓN					
N/A					
CRITERIOS DE RESOLUCIÓN DEL TRAMITE		MOTIVOS POR LOS CUALES SE OTORGA EL TRAMITE O SERVICIO Que haya una queja o denuncia por parte de la ciudadanía la dirección de ecología y medio ambiente. Porque sea muy delicado dicho problema. MOTIVOS POR LOS CUALES NO SE OTORGA EL TRAMITE O SERVICIO Que no exista queja alguna por parte de la ciudadanía El denunciante no muestra interés en el procedimiento El denunciante no responde a los requerimientos de la autoridad			
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA O NEGATIVA FICTA		N/A			
DEPENDENCIA U ORGANISMO			UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE		
Dirección de Ecología y Medio Ambiente			Dirección de Ecología y Medio Ambiente		
TITULAR DE LA DEPENDENCIA		Profe. Jovany Galan Olivares			
DOMICILIO					
CALLE	Av. Benito Juarez			NO. INT. Y EXT.	1
COLONIA	Centro		MUNICIPIO	Texcaltitlán	
C.P.	51670	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	Horario 9:00am_ 5:00pm Lunes a viernes.		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO	
	7225494609		N/A	Gjovany325@gmail.com	
OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO					
OFICINA	N/A				
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA	N/A				
DOMICILIO					
CALLE	N/A			NO. INT. Y EXT.	N/A
COLONIA	N/A		MUNICIPIO	N/A	
C.P.	N/A	HORARIO Y DIAS DE ATENCIÓN	N/A		
LADA	TELÉFONOS		EXT.	CORREO ELECTRONICO	

Actualización 2026

N/A	N/A	N/A	N/A
FORMATO(S) DESCARGABLES		N/A	
INFORMACIÓN ADICIONAL			
PREGUNTA FRECUENTE		¿Qué se puede hacer de acuerdo con la problemática que se suscite?	
RESPUESTA:		Se necesita hacer una visita al lugar por parte de la dirección de ecología y medio ambiente al lugar para ver la problemática	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Qué efectos tiene sobre su persona al denunciar dicho problema?	
RESPUESTA:		Ninguno todo es bajo una denuncia anónima	
PREGUNTA FRECUENTE		¿Cuánto tiempo tarda en dar respuesta?	
RESPUESTA:		1 día hábil	
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS CON LINK			
N/A			

ELABORÓ:  Prof. Jovany Galan Olivares Director de Ecología y Medio Ambiente	 VISTO BUENO:  Prof. Jovany Galan Olivares Director de Ecología y Medio Ambiente	FECHA DE ACTUALIZACIÓN: 20/03/2026.
---	---	---

DIRECCIÓN DE
ECOLOGÍA
Y MEDIO AMBIENTE